

## POLITICA DEI SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

L'organizzazione è pienamente consapevole che una responsabile strategia economica, rivolta alle problematiche ambientali, della qualità e della sicurezza derivanti dalle proprie attività, risulta essere il proprio successo e la soddisfazione dei propri clienti nel contesto individuato

Silfas srl adoperandosi al Sistema Integrato Qualità - Ambiente - Sicurezza secondo le normative di riferimento UNI EN **ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018** intende far convergere e concentrare le proprie energie, professionalità, innovazione tecnologica per meglio proporsi come azienda qualificata, riconoscendo che il proprio know-how ed i propri dipendenti/collaboratori costituiscono il vero patrimonio aziendale

La Direzione definisce pertanto la Politica Integrata e si impegna nell'ambito del campo di applicazione del proprio Sistema di Gestione sui seguenti temi:

- Promuovere la piena **soddisfazione del cliente**;
- Fornire prodotti che soddisfino sempre i requisiti cogenti applicabili e quelli ritenuti necessari dall'organizzazione, migliorando la soddisfazione dei clienti;
- Rispettare le **prescrizioni legislative e i requisiti normativi applicabili** ai prodotti/servizi offerti, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali, cogenti in merito alla qualità del prodotto/servizio, alla salvaguardia ambientale e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Valutare la significatività degli aspetti ed impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e recepirne i risultati nella pratica di gestione ed in fase di definizione dei piani di sviluppo aziendale;
- **Prevenire l'inquinamento** in tutte le sue forme, adottando appropriate ed efficaci misure gestionali e le soluzioni impiantistiche disponibili ed accessibili;
- Impegnarsi nella **prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali** gestendo al meglio i rischi per la salute e sicurezza presenti durante il processo produttivo anche tramite l'erogazione di specifica formazione ai lavoratori

La Direzione di **SILFAS S.r.l.** ritiene che la responsabilità nella gestione del sistema integrato riguardi l'intera organizzazione aziendale ciascuno per le proprie competenze. L'impegno è quello di considerare la nostra Politica ed i risultati ottenuti come parte integrante della gestione aziendale e come punto di riferimento per individuare gli obiettivi ed i traguardi da raggiungere sulla base dei quali pianificare specifici interventi/programmi di miglioramento. Pertanto tutti i lavoratori dovranno cercare di perseguire tale obiettivi:

. Per la quanto concerne la **Qualità** l'impegno aziendale volge ad ottimizzare le attività dirette ed indirette per garantire ai committenti affidabilità e qualità nel rispetto delle specifiche richieste, dei requisiti cogenti, delle esigenze e delle aspettative della clientela, in particolare prefiggendosi di:

- Fidelizzare i clienti (Accrescendo costantemente il proprio livello di competitività e di redditività; alle tendenze del mercato e proponendo rapidamente soluzioni innovative; focalizzando l'attenzione su innovazione e partnership e monitorando la soddisfazione del cliente).
- Fidelizzare i fornitori e monitorare le loro prestazioni
- Ridurre le non conformità, reclami, ritardi

Per l'**Ambiente** l'impegno aziendale è di tutelarlo tenendo conto degli indirizzi di politica ambientale comunitaria, ricercando le tecnologie e metodologie disponibili ed economicamente compatibili, seguendo le più efficaci pratiche di gestione e mirando al miglioramento continuo dell'efficienza e del bilancio energetico ambientale in particolare operando per:

- Ottenere risparmio energetico ove possibile.
- Ridurre i rifiuti prodotti e ove possibile la componente imballo sia interna che da parte del fornitore.
- Ridurre gli effetti correlati sia all'interno della società, sia nell'ambiente circostante.
- Rispettare delle normative cogenti e di riferimento.
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni ambientali alla comunità locale ed alla clientela per ottenere e consolidare la fiducia delle terze parti interessate

Per quanto riguarda la **Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro** l'impegno è di mantenere alta l'attenzione sul rispetto delle normative vigenti assicurandosi che:

- Ogni operatore sia motivato a sviluppare le proprie competenze professionali, le responsabilità del ruolo nonché l'impegno nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione ottenuti attraverso la diffusione della cultura della sicurezza e la consapevolezza di tale cultura.
- Vi sia la garanzia di risorse adeguate a finanziare la formazione l'informazione e l'addestramento
- Vengano monitorati costantemente i livelli di sicurezza e di salute e che gli aspetti ergonomici del posto di lavoro ed il benessere psicofisico dei lavoratori siano sempre di alta qualità.
- Siano adottate e mantenute idonee procedure per gestire eventuali emergenze in modo da limitare per quanto possibile i danni da esse conseguenti;
- Siano monitorate e riesaminate le prestazioni, intraprendendo ove necessario le azioni di miglioramento

La Direzione di **Silfas S.r.l.** si impegna a fornire tutte le risorse finanziarie, umane, tecniche e infrastrutturali necessarie per conseguire gli obiettivi prefissati. Tali risorse, ove mancanti o migliorabili, vengono definite e quantificate annualmente in sede di Riesame della Direzione.

Rivara, li 08/02/2023

La Direzione

*Fabrizio Fassero*